



LINEAMIENTOS PARA REALIZAR PEDIDOS

¿Cómo Funciona?

Es un servicio que Omnilife pone a tu disposición para que realices tus compras por teléfono desde el lugar donde te encuentres; Puedes utilizarlo si no hay un Centro de Distribución cerca de tu localidad o para tu comodidad. Ahora ya con servicio en todo el país.

Llámanos a los teléfonos 2239-6668, o nuestra línea gratuita 800-7005

Para cualquier otra información debes comunicarte al 2239-6600 donde atención a Distribuidores dará respuesta a tus inquietudes.

Pasos a seguir:

- 1.- Debes proporcionar tu número de distribuidor y tu pedido de productos y la operadora te dará el total a pagar y el número de cotización (anótalo)
 - 2.- Deposita en el banco el monto a pagar o tarjeta de crédito a tu nombre.
 - 3.- Llámanos nuevamente y confirma tu depósito con el número de cotización que te dieron inicialmente, una vez facturado y enviado a destino lo recibirás dentro de **las 48 horas hábiles (ciudades capitales) y 72 horas (cantón y poblados alejados)**
- ¡Listo! Tu pedido va en camino.

Recuerda que los números de las cuentas bancarias con las que operamos son las siguientes:

Nombre: OMNILIFE EL SALVADOR

Banco Cuscatlán	003-301-000005730
Banco Salvadoreño	42510013303
Banco Credomatic	200043602
Banco Agrícola Comercial	0504-009684-4

El pedido una vez facturado y enviado a destino lo recibirás dentro de **las 48 horas hábiles (ciudades capitales) y 72 horas (cantón y poblados alejados)**, en el caso que ese tiempo se extienda debes llamar al Departamento de Atención al Distribuidor donde se te otorgará la fecha, la empresa por la que se envió y el N° de guía para que puedas reclamarlo. Puedes hacerlo por teléfono al 2-2396600 o por mail a elsalvador.atencion@omnilife.com.mx

Envío en los Pedidos Individuales

Cuando el Distribuidor realiza un pedido Individual que excede los \$62.50 dólares el envío es completamente gratis.

Si el Distribuidor que realiza el pedido y no excede de los \$62.50 dólares el envío lo abonará en el total de la factura y será de \$2.50 dólares

Envío de los Pedidos Comunitarios

Un pedido comunitario puede ser máximo de 5 Distribuidores, que deben tener montos menores al Distribuidor responsable de dicho pedido.

En el momento de solicitar su pedido de producto deberá informarnos quien es la persona que el pedido comunitario.

El monto del pedido del Distribuidor responsable, debe estar arriba de \$62.50 dólares para que no se pague ninguna diferencia por envío de los productos. Caso contrario de ser menor la cantidad de dinero del responsable del pedido, habrá una diferencia que se deberá aumentar por costo de envío de \$2.50 dólares.

A los Dist. acompañantes del pedido comunitario, en caso de que tuviesen saldos en contra, inclusive de “centavos”, no se les podrá facturar, ya que al estar en un pedido comunitario, es como si estuviesen comprando por caja normal, se hará el cargo de este saldo a su nueva cotización.

No se puede transferir dinero de un depósito de un Dist. a otro Dist., aunque estos estén haciendo un pedido comunitario.

NOTA: Si haces un pedido con **TARJETA DE CREDITO** deberás estar presente en el momento que la agencia de envío te entregue el paquete de productos.

Cualquier consulta no dejen de comunicarse con nosotros al (503) 2-2396600 o a los correos electrónicos: elsalvador.atencion@omnilife.com.mx; elsalvador.atencion2@omnilife.com.mx

**Omnilife de El Salvador S.A.
“Somos Gente que cuida a la Gente”**